Version française finale

Je travaille au sein du groupe Docapost, division dématérialisation.

Le processus de dématérialisation consiste à numériser des documents, les archiver et les mettre à disposition des clients.

Selon les spécificités de chaque client, les documents subissent une préparation avant d’être numérisés puis envoyés automatiquement dans le WORFLOW de traitement d’images DOCUPOST. En sortie de la solution DOCUPOST, des livrables sont générés pour être selon le cas : intégrés sur les sites internet des clients, déposés sur des espaces sécurisés ou copiés sur des supports optique.

Mon application est destinée à faire remonter des statistiques de la chaine de production DOCUPOST afin d’en améliorer sa productivité en donnant de la visibilité pour planifier des solutions. Une étape DOCUPOST met à jour pour chaque lot traité, des tables d’indicateurs qui seront exploitées pour l’élaboration de ces statistiques. Les tâches étudiées sont essentiellement les tâches de reconnaissance automatique et celles nécessitant les interventions opérateurs comme le vidéocodage.

Pour représenter ces statistiques, des graphiques sont alimentés et mis à jour régulièrement pour visualiser rapidement si des dysfonctionnements émergent, dans le but d’anticiper ou résoudre ceux-ci dans un délai réduit.

Le fonctionnement de l'application est intuitif. On y entre par une fenêtre classique de connexion en

saisissant ses identifiants. Il existe deux types de connexion : "Opérateur" ou "Responsable". N'importe quel utilisateur peut lire les données sous forme de graphique et les personnaliser via un tableau d'options en tête de page. Chaque graphique représente une vue; on navigue entre elles à la façon d'un carrousel. L'utilisateur ayant pour rôle "Responsable" peut, en plus, accéder aux formulaires de création d'un Client et d'une Application. Il peut aussi extraire des données dans un fichier .csv afin de les manipuler dans Excel.

Les technologies abordées pour le Backend sont le Winform et WebService de Microsoft en langage C# sous l’IDE Visual Studio. Pour le Frontend, Angular.

Version française before

ABSTARCT

Contexte :

Je travaille au sein du groupe Docapost, division dématérialisation. Le processus du traitement des flux papier consiste à prendre en charge les documents papier des clients, de les numériser grâce à la solution Docupost, et ainsi produire des métadonnées pour permettre leurs consultations par Internet sécurisé ou pour un archivage sur support optique.

Quel est mon projet ? :

Mon application Web est destinée à faire remonter des statistiques de la chaine de production de numérisation de documents afin d’en améliorer sa productivité. Pour représenter ces statistiques, des graphiques sont alimentés et mis à jour régulièrement pour visualiser rapidement si des dysfonctionnements émergent, dans le but d’anticiper ou résoudre ceux-ci dans un délai réduit.

Comment fonctionne-t-elle ? :

- Première étape **: Se connecter** via la fenêtre de connexion sécurisée. En fonction du statut de la personne qui se connecte, certaines options seront cachées. Il existe deux statuts : « opérateur » et « responsable ».  
- Seconde étape : **Choisir** par quel biais vous souhaitez entrer dans l’application via la page d’accueil, en cliquant sur un des boutons qui mènent aux graphiques visant à interpréter la donnée que vous souhaitez obtenir. Quatre boutons pour quatre graphiques différents représentant respectivement :

* Les résultats de la veille (ce qui a été numérisé)
* Données croisées (Ratio pour représenter le volume de travail)
* Taux de reconnaissance (visibilité sur la progression ou dérive de reconnaissance après numérisation)
* Productivité (tableau récapitulatif des aptitudes de chaque opérateur)

Si le statut de la personne qui se connecte est un « responsable », il aura droit à un 5ème choix, celui de cliquer sur :

- Nouvelle application (formulaire d’ajout/modification d’une nouvelle application ou client)

- Troisième étape : Chacun des graphiques, à l’ouverture de l’application, sont soumis à des options par défaut. Il est donc possible d’en changer pour **modifier les résultats** en fonction de l’information recherchée. Depuis la Sidebar ou l’encadré d’options qui se trouve toujours au-dessus du graphique, il suffit de cocher ou décocher ces options et vous obtiendrez un résultat personnalisé.

- Dernière étape : Profiter de l’ergonomie et d’une expérience utilisateur intuitive afin de **naviguer** **aisément** entre les différentes vues, accessibles via un carrousel.

Traduction de l’ancienne version

En violet, ce sont les mots qui ne changent pas

ABSTRACT ANGLAIS

Context:

I work within Docapost group, department of dematerialization.

The process of dematerialization is to scan documents, archive them and provide it to customers.

According to the specificities of the customers, documents subissent a preparation before to scan and sent automatically in the WORFLOW of DOCUPOST which traite les images. Out of solution DOCUPOST, des livrables are generated to be, depending on the case : integrated into website of customers, deposited on secure spaces or copied on cd’s.

What my projet is ? :

My application is for à faire “grow on up” ou “ride up” statistics of the “productive chain” ou “manufacturing chain”DOCUPOST to improve productivity by giving a visibility to organize “repairs” ou “solutions”. One of the DOCUPOST steps is to update, for every worked batch, tables indicators which will be exploited to development of these statistics. The studies tasks are essentially a automatically “reconnaissance” tasks and et those who require a human intervention (videocoding).

To show statistics, the charts are alimentés and regulary update to quickly visualize something likely malfunctions in order to anticipate or solved these on reduced time.

How it works ? :

- First step **: Connect** from secure connection window. In terms of users status which connected, some options will be hidden. Existing two status : « opérateur » and « responsable ».  
- Second step : **Chose** how you want insert into application on the main sight. You must click on one of the buttons which leads to charts , visant à interpret the data wants you get (mdr), or you can directed to forms for create a new application and update it too (de pire en pire…).

- Third step : At the opening of my application, each chart subjet to default options. Is it possible to change them to edit the view with de personalized options to read the information wanted.

- Last step : The user experience are thinking ergonomically. So, enjoy and go from page to page easily with the carousel navigation style.

What technologies are used ? :

For the Backend, the technologies I used are WinForm and WebService to Microsoft, wich means a language C# and for de Frontend, I used Angular (html, css and typescript).